

# Participatiecommunicatie

Expertsessie

De juiste communicatie bij participatietrajecten

Ilse Klos

Jasper van Laar

16 mei 2024

Expertsessies



# Communicatieplan

Basis op orde

Focus op de interactie  
die je wil, niet de tools  
die je daarvoor inzet

Niemand  
komt  
zomaar naar  
je site /  
bijeenkomst

Wie is je  
doelgroep?  
Welke middelen  
kun je het best  
inzetten om hen  
te bereiken en  
betrekken?

Wat zijn hun  
belemmeringen  
om mee te  
doen?



# Communicatieplan

Basis op orde

Zorg dat je deze rollen aan boord hebt:

- Projectleider (en ondersteuner)
- **Communicatieadviseur**
- **Participatieadviseur**
- **Omgevingsmanager**
- **Moderator**
- Gebiedskundige
- Inhoudelijk deskundige
- Webredacteur en UX-designer
- Facilitator



# Fasering

Basis op orde

Liever vroeger dan  
later aan de slag  
met participatie





# Activatiecommunicatie

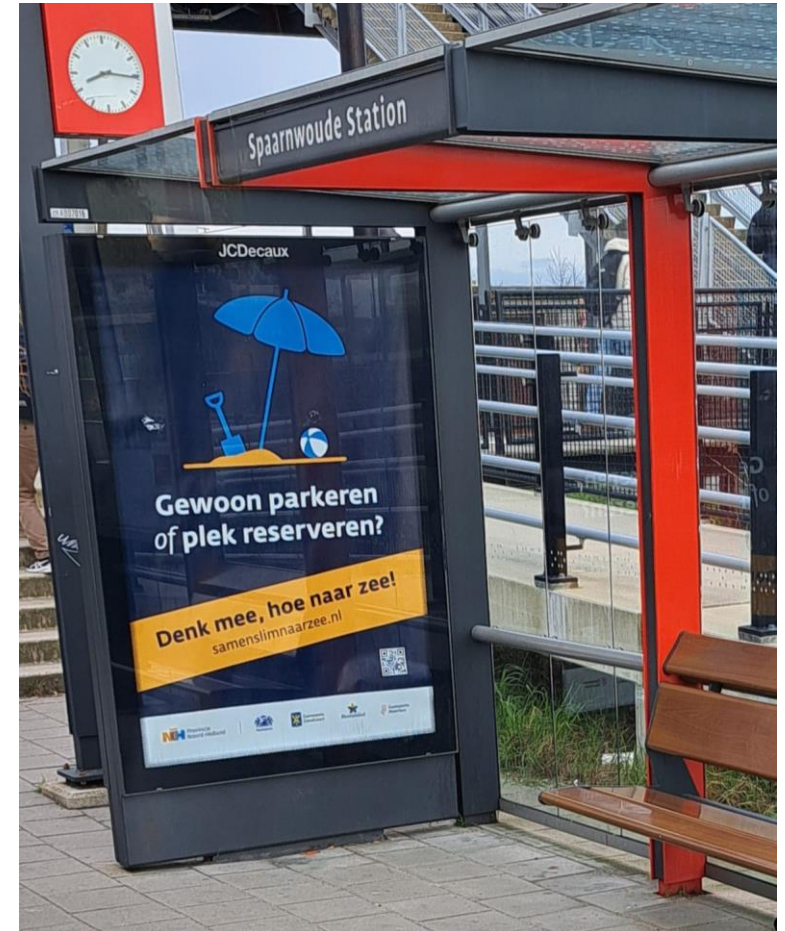
Basis op orde

Kijkje in de keuken bij de  
provincie Noord-Holland



# Activatiecommunicatie

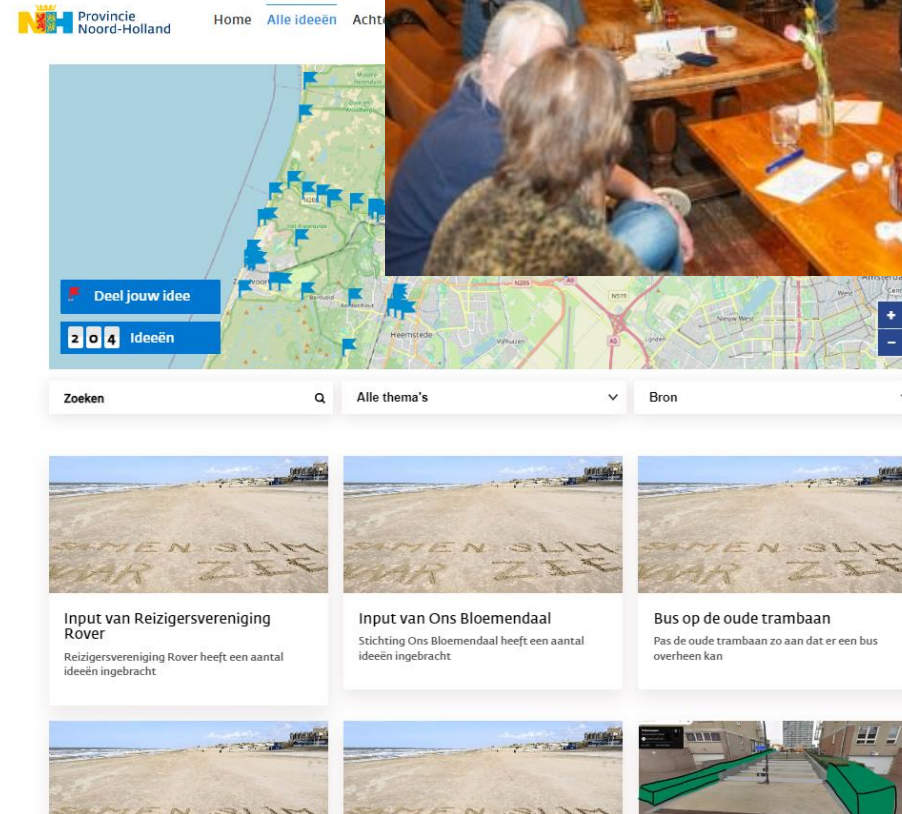
Basis op orde



# Online vs. offline

Basis op orde

Hoe sluit je online en offline naadloos op elkaar aan?



The screenshot shows the website for Provincie Noord-Holland. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Alle ideeën', and 'Acht'. Below the navigation bar is a map of the province with blue arrows indicating the location of ideas. A button labeled 'Deel jouw idee' and a counter showing '204 Ideeën' are visible. Below the map is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are dropdown menus for 'Alle thema's' and 'Bron'. Below the search bar is a grid of six idea cards. Each card features a photograph of a beach with the text 'WIJEN SLIM WAAR ZIE' written in the sand. The cards are titled as follows:

- Input van Reizigersvereniging Rover**  
Reizigersvereniging Rover heeft een aantal ideeën ingebracht
- Input van Ons Bloemendaal**  
Stichting Ons Bloemendaal heeft een aantal ideeën ingebracht
- Bus op de oude trambaan**  
Pas de oude trambaan zo aan dat er een bus overheen kan





# Communicatieplan

Ruimte voor participatie

Communicatie en participatie moeten naadloos in elkaar overlopen: 1 project, 1 plan?

Participatie-ontwerp

2 Fase 1 | Inwoners stemmen en reageren op de oplossingen

**Tijdsduur**  
31 oktober t/m 18 november 2022

**Doel**  
Er is een beeld van het draagvlak onder inwoners voor de oplossingen en welke aanpassingen nodig zijn om het draagvlak te verhogen.

**Stappen**  
Deze fase bestaat uit een aantal stappen:

1. Inwoners uitnodigen om te reageren
2. Inwoners stemmen en reageren op de oplossingen
3. Gemeente beoordeelt de reacties: welke oplossingen worden wel/niet verder uitgewerkt en welke reacties worden hierin wel/niet verwerkt en waarom?
4. Gemeente maakt hiervan een verslag en deelt dit met inwoners

**Participatiemiddelen**

- Stem- en reactietool op de website waar inwoners de oplossingen kunnen bekijken en voor- of tegen kunnen stemmen en voor- en nadelen bij de oplossing kunnen noemen. We informeren via een Q&A over oplossingen zoals buurtstallingen en campagnes.
- Koffiekar (op meerdere plaatsen in de wijk) op verschillende dagdelen waar inwoners de oplossingen kunnen bekijken, via een tablet kunnen stemmen en voor- en nadelen kunnen noemen.
- Optioneel: aparte bijeenkomst(en) voor bewoners van straten waar oplossingen tot veel verdeeldheid leiden.

**Communicatiemiddelen**

- Brief e/o factsheet om inwoners uit te nodigen voor de stem- en reactietool en de straatgesprekken.
- Hoop
- De Muurkrant
- De Scheveninger
- Lopend Vuurtje
- Posters
- Zadelhoezen

- Verslag op de website om inwoners te informeren welke reacties zijn gegeven en hoe de gemeente die gebruikt.
- E-mail met verslag naar inwoners.

**Overige benodigdheden**

- Koffiekar
- Tablets/laptops voor bij koffiekar
- Facilitators voor koffiekar (BDH)

**Aandachtspunten**

- Format voor oplossing uitdenken: welke informatie willen we per oplossing delen met inwoners?
- Vergelijkbare vorm voor digitale en fysieke stem- en reactietool zodat de input goed te vergelijken en combineren is.
- Voldoende tijd en capaciteit van projectteam om de reacties te beoordelen.
- Spelregels opstellen voor hoe de stemmen en reacties gewogen worden.

4



# Welk inzicht deed jij op in de praktijk en wil je hier delen?

## Communicatieplan

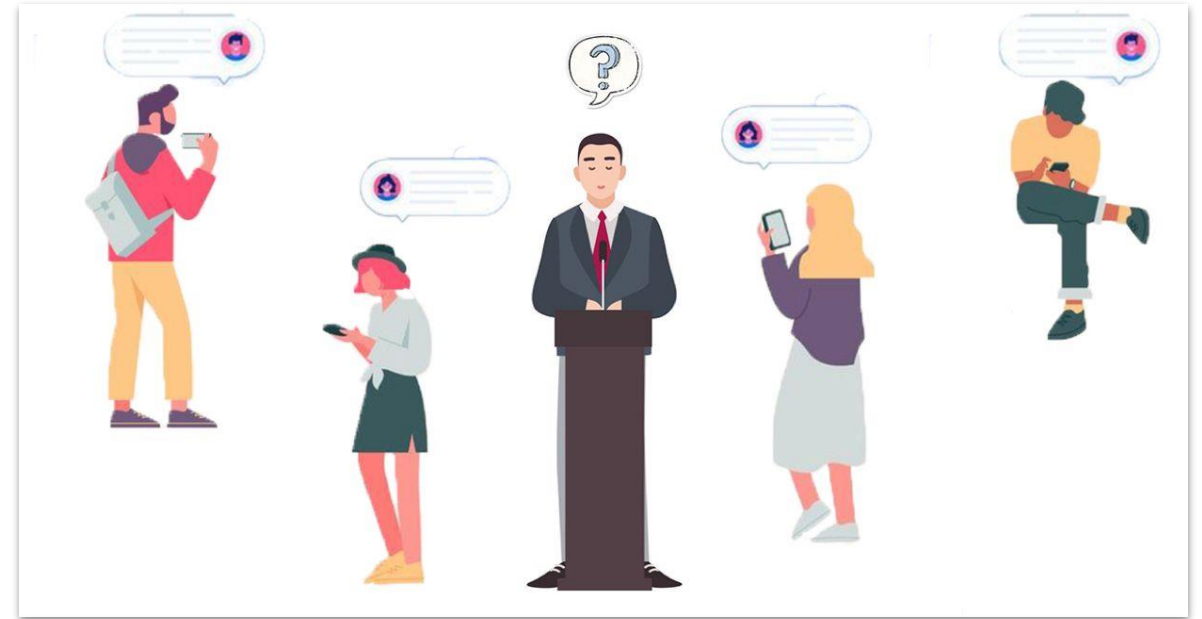
Expertsessie: Communicatie



# Verdieping

Ruimte voor participatie

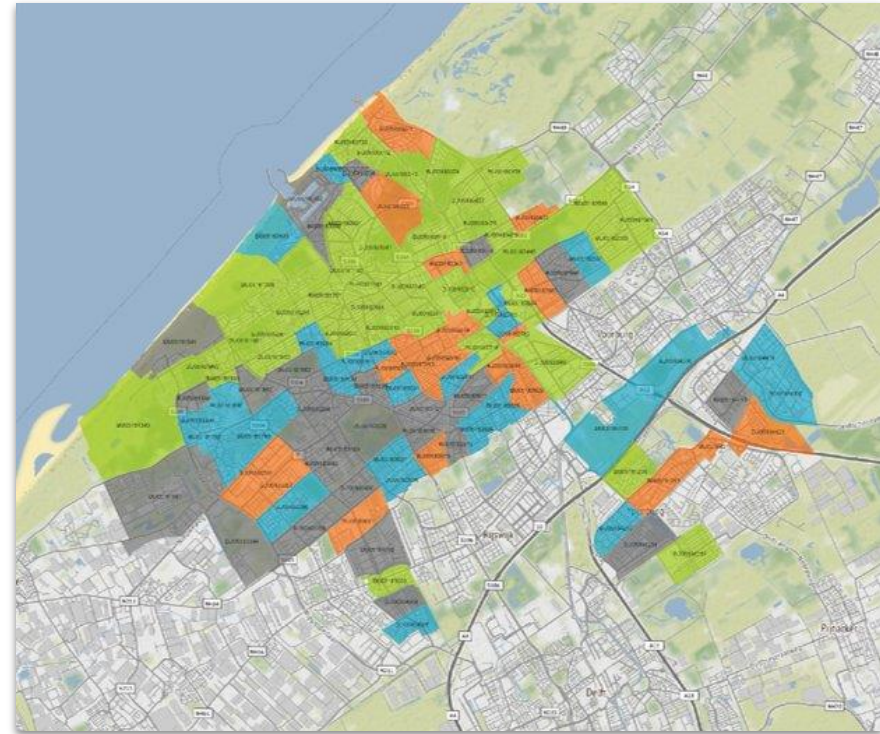
Het stille midden bereiken,  
hoe doe je dat?



# Verdieping

Valideer je participatieplan

Verdiep je in de  
dominante leefstijlen in  
een wijk of gebied.



# Verdieping

Valideer je communicatieplan

Inzicht in jezelf is inzicht  
in de ander. Dus ga naar:

[Tinyurl.com/openstad](https://tinyurl.com/openstad)

Of

<https://web4.marketresponse.nl/p/1300011>



# EXTRAVERT

vrijheid

harmonie

EGO

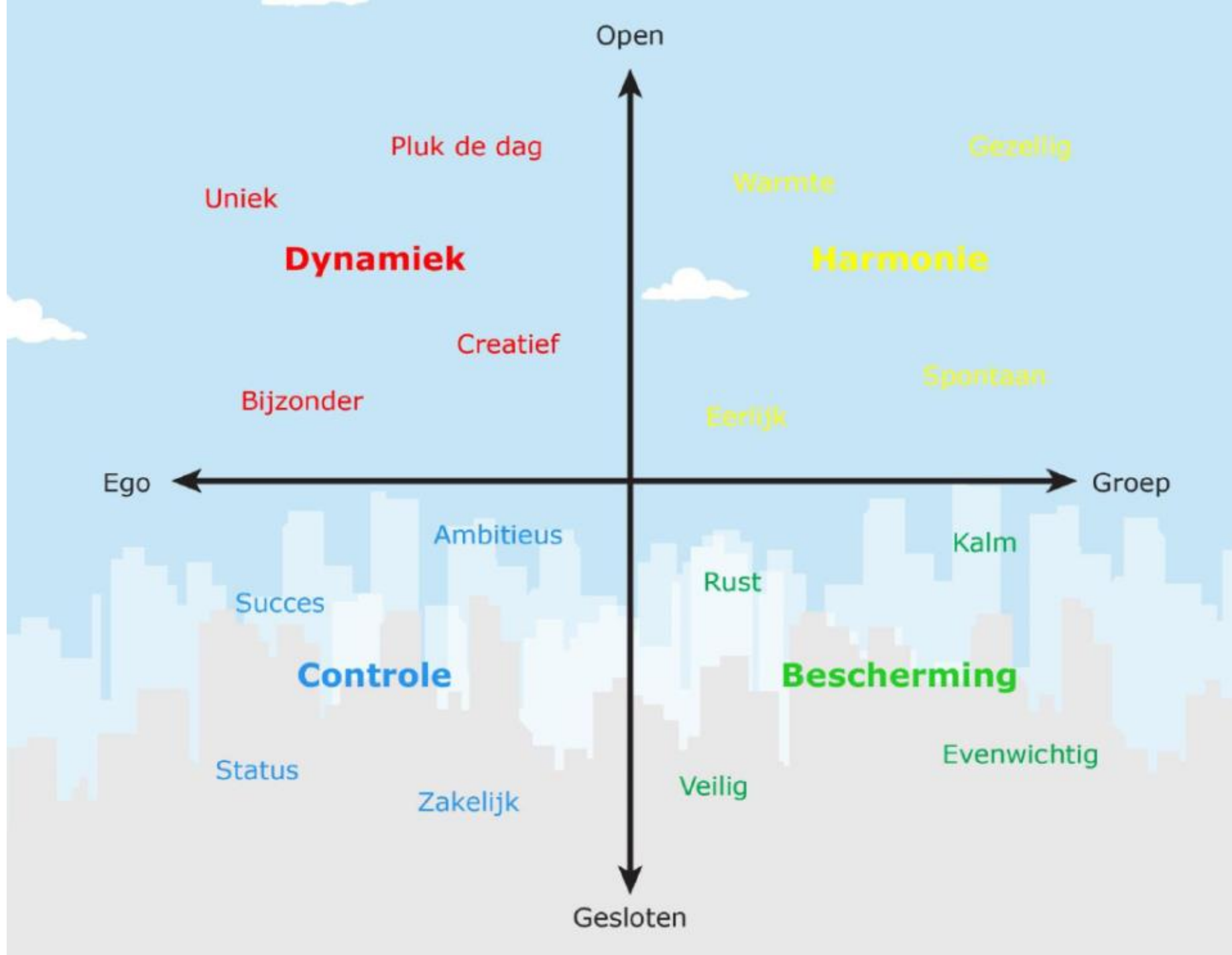
GROEP

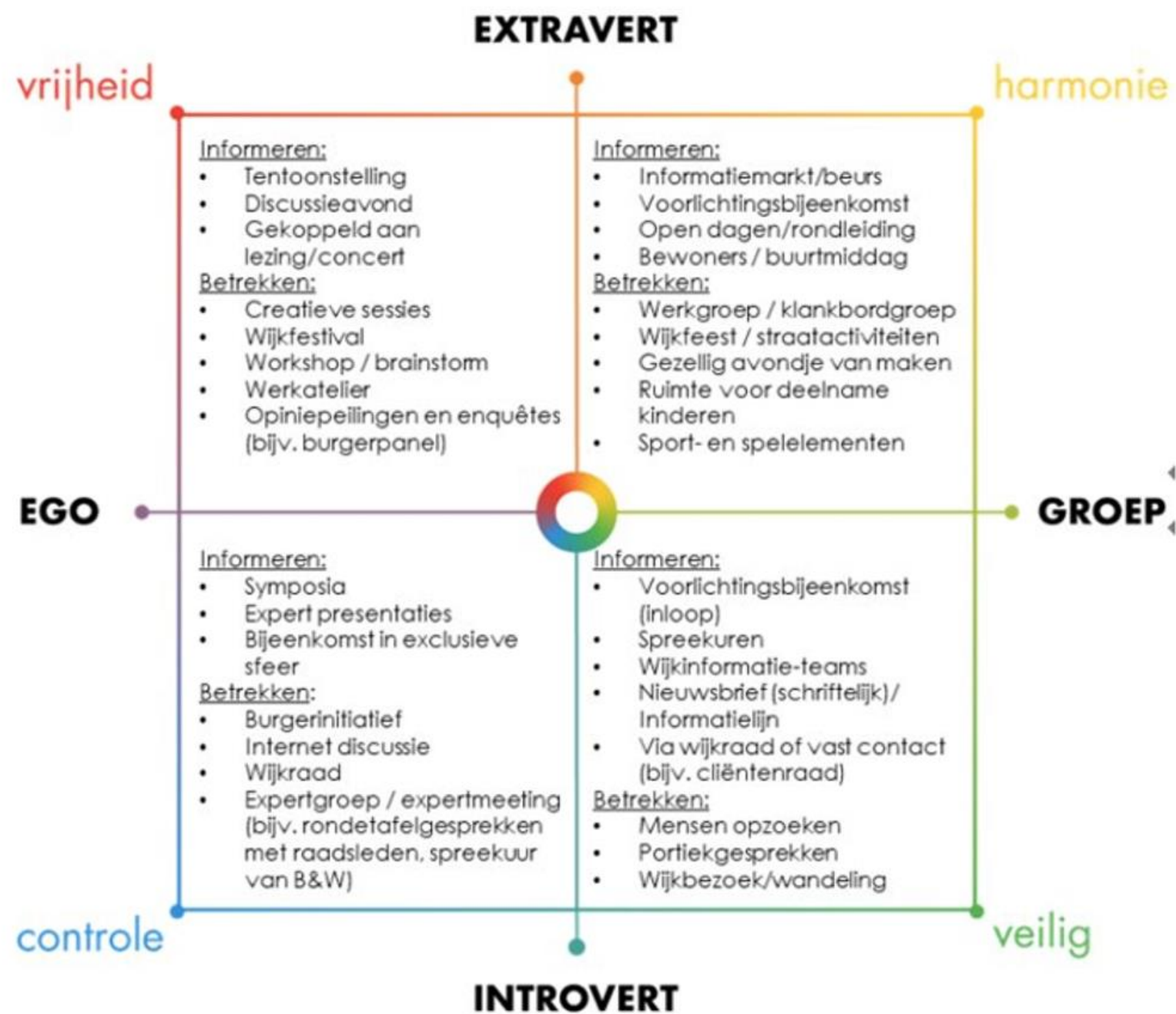
controle

veilig

# INTROVERT









# Verdieping

En aan de slag!

Bied verschillende instapniveaus en 'trechter', want mensen willen en kunnen op verschillende manieren betrokken zijn.

**Wijkbudget Vruchtenbuurt**

**Wat zou jij doen met het wijkbudget van € 30.000,-?**

Jij weet het beste wat er nodig is in jouw wijk. Daarom heeft de gemeente een wijkbudget van € 30.000 gereserveerd om de Vruchtenbuurt nog socialer, leefbaarder, groener en duurzamer te maken. Heb jij een goed plan? Deel hem met ons!

[Stuur je plan in!](#) [Bekijk de plannen](#)

**Mohammed Malfi** 4 oktober 2022 15:31  
Ik stel voor om een georganiseerde rotonde te maken die een autolijn, een fietslijn en een voetgangerslijn organiseert  
[Mee eens \(5\)](#)

**Marjolein Husken** 4 oktober 2022 17:11  
Een paar jaar geleden hebben de voetgangers wat meer tijd gekregen om over te steken. Dat is fijn. Verder kan ik echt niets positiefs zeggen over de Vijfsprong. Stevig op de schop ermee!

**Stemmen**

0 0 0 [voor](#)

25 [voor](#)

# Verdieping

En aan de slag!

## Doel van participatie per fase bepaalt vorm en inhoud

**Op de Valkenboskade is het ruim**  
Ruimte genoeg en bij niemand voor de deur. Ideaal voor de hele Berberisstraat.  
1

**Hoek Laan van Meerdervoort / Klaproosstraat**  
Staat 1) niemand in de weg plus eenvoudig voor de vrachtauto om te manoeuvreren en te stempelen tijdens legen van de bakken.  
2

**Ruime stoep**  
Ideale stoep om 2 orac's neer te zetten. Bovendien wordt deze plek voortdurend gebruikt als illegale privé parkeerplaats.  
0

<p>Laakhavens zegt nee tegen geweld! Ontmoeten (sociaal) Lees meer € 28.222 483 stemmen</p>	<p>Meer groen, voor een boeiend en bloeien... Groen Lees meer € 30.000 456 stemmen</p>	<p>Elk kwartaal een wijkfeest (4 x per jaar) Ontmoeten (sociaal) Lees meer € 27.000 45 stemmen</p>
<p>Jongeren tegen grofvuil Op straat Lees meer € 12.000 26 stemmen</p>	<p>Meer aandacht voor meiden uit Laakha... Ontmoeten (sociaal) Lees meer € 20.000 20 stemmen</p>	<p>Jeu de boulesbaan Ontmoeten (sociaal) Lees meer € 1.000 15 stemmen</p>

### Geef je mening

#### Veranderen

Wat wil jij graag veranderen aan het kruispunt? Hoe wordt het een eenvoudiger, veiliger, groener en prettiger plek?

Jan de Vries 24 augustus 2022 18:10

Het grootste probleem van dit kruispunt is het gebrek aan controle. Er zijn, voor zover ik weet, geen flitspalen en er zijn te weinig handhavers aanwezig om o.a. hardrijders en geluidsoverlast te stoppen. Ook zie ik automobilisten en brommers met regelmaat over het fietspad aan de Loosduinseweg (tussen de Gaslaan en de Regentesselaan) rijden.

Mee eens (0)

Jan de Vries 24 augustus 2022 18:24

Tram 12 kan misschien beter een andere route krijgen. Deze lijn kan vanaf het Paul Krugerplein beter doorlopen over de Dierenselaan, Apeldoornselaan en dan rechtsafslaan de Zuiderparklaan op en over de Valkenboslaan lopen tot deze weer aansluit op de Edisonstraat.

Dit zorgt voor ontlastning van verkeersdruk op de

#### Houden zoals het is

Wat vind je prettig aan het kruispunt zoals het nu is? Wat moet vooral zo blijven?

Jan de Vries 24 augustus 2022 18:56

Het nieuw geplaatste groen is een leuke toevoeging. Helaas is de uitvoering hiervan niet zo fraai gedaan. Het valt te weinig op, mensen lopen er gewoon doorheen en er ligt nu al veel afval in. Ik zeg, meer groen maar dan wel op een goede manier aangebracht zodat het ook mooi blijft en functioneel is voor de bewoners rondom het kruispunt en de voorbijgangers.

Mee eens (0)

Kirti Bhansing 28 augustus 2022 12:27

Het is fijn dat er op meerdere gelegenheden de mogelijkheid is om over te steken. Maar misschien zou een rotonde hier ook uitkomst bieden.

Mee eens (0)



# Welk inzicht deed jij op in de praktijk en wil je hier delen?

Communicatie-uitvoering en verdieping

Expertsessie: Communicatie



# Reflecties

## Expertsessie Procesontwerp

- Koop tijd: je verdient het terug.
- Interne participatie essentieel voor de juiste communicatie.
- Heb er plezier in, dat voelen de betrokkenen!

Expertsessies

